

## 財團法人金融消費評議中心 爭議類型統計表

業別:保險業-保險輔助人-非理賠 收件方式:不區分 統計區間:2018/07/01~2018/09/30

爭議類型	申訴件數	評議件數	合計	案件比率
保費之交付	0	0	0	0.00%
挪用保費	1	1	2	6.45%
違反告知義務	2	1	3	9.68%
違反適合度爭議	0	0	0	0.00%
未經被保險人同意	0	0	0	0.00%
未經法定代理人同意	0	0	0	0.00%
要保人非親簽	1	0	1	3.23%
未收到保單或收據	0	0	0	0.00%
契約撤銷	1	0	1	3.23%
契約轉換	0	0	0	0.00%
契約變更	0	0	0	0.00%
通知義務(含危險增加或減少)	0	0	0	0.00%
要保人或受益人變更	0	0	0	0.00%
複保險	0	0	0	0.00%
停效復效爭議	0	0	0	0.00%
解約爭議	2	1	3	9.68%
時效爭議	0	0	0	0.00%
續保爭議	1	1	2	6.45%
保單借款	0	0	0	0.00%
業務招攬爭議	5	7	12	38.71%
未遵循服務規範	4	1	5	16.13%
承保範圍	0	0	0	0.00%
公證人之立場不公正	1	1	2	6.45%
公證人之專業性不足	0	0	0	0.00%
其他	0	0	0	0.00%
總計：	18	13	31	100.00%