

財團法人金融消費評議中心

爭議類型統計表

業別:保險業-產物保險公司-非理賠 收件方式:不區分 統計區間:2018/07/01~2018/09/30

爭議類型	申訴件數	評議件數	合計	案件比率
通知義務(含危險增加或減少)	0	0	0	0.00%
續保爭議	12	3	15	21.43%
挪用保費	0	0	0	0.00%
保費之交付	3	1	4	5.71%
未到期保費之返還	1	0	1	1.43%
費率爭議--未依規定收取保費	0	0	0	0.00%
費率爭議--未依規定計退溢收保費	1	0	1	1.43%
費率爭議--其他	1	0	1	1.43%
拒絕承保、解除或終止契約	6	0	6	8.57%
保險期間	3	1	4	5.71%
保單效力	2	4	6	8.57%
時效爭議	0	0	0	0.00%
複保險	0	0	0	0.00%
理賠處理程序(含時效)	3	0	3	4.29%
特別補償基金業務	0	0	0	0.00%
業務招攬爭議	5	0	5	7.14%
違反適合度爭議	0	0	0	0.00%
未遵循服務規範	18	0	18	25.71%
承保範圍	1	1	2	2.86%
費率爭議	1	0	1	1.43%
其他	3	0	3	4.29%
總計：	60	10	70	100.00%