

財團法人金融消費評議中心 爭議類型統計表

業別:保險業-人壽保險公司-非理賠 收件方式:不區分 統計區間:2018/07/01~2018/09/30

爭議類型	申訴件數	評議件數	合計	案件比率
費率爭議	4	1	5	1.03%
保費之交付	16	2	18	3.70%
挪用保費	2	0	2	0.41%
保費自動墊繳	4	0	4	0.82%
未到期保費之返還	4	2	6	1.23%
拒保或加費承保爭議	7	0	7	1.44%
違反告知義務	6	4	10	2.05%
違反適合度爭議	0	0	0	0.00%
未經被保險人同意	1	1	2	0.41%
未經法定代理人同意	0	0	0	0.00%
要保人/被保險人非親簽	8	9	17	3.49%
未收到保單或收據	1	1	2	0.41%
契約撤銷	18	0	18	3.70%
契約轉換	2	2	4	0.82%
契約變更	36	9	45	9.24%
通知義務(含危險增加或減少)	0	0	0	0.00%
要保人或受益人變更	12	2	14	2.87%
複保險	0	0	0	0.00%
停效復效爭議	38	8	46	9.45%
解約爭議	23	7	30	6.16%
時效爭議	2	1	3	0.62%
續保爭議	9	2	11	2.26%
保單紅利	3	1	4	0.82%
保單借款	19	11	30	6.16%
年金/滿期金給付	16	6	22	4.52%
業務招攬爭議	88	52	140	28.75%
未遵循服務規範	25	6	31	6.37%
承保範圍	2	2	4	0.82%
其他	9	3	12	2.46%
總計：	355	132	487	100.00%