

## 財團法人金融消費評議中心 爭議類型統計表

業別:保險業-人壽保險公司-理賠 收件方式:不區分 統計區間:2018/07/01~2018/09/30

爭議類型	申訴件數	評議件數	合計	案件比率
投保時已患疾病或在妊娠中	41	19	60	11.52%
違反告知義務	17	12	29	5.57%
除外責任	13	5	18	3.45%
必要性醫療	33	21	54	10.36%
醫療單據認定	15	3	18	3.45%
等待期間發生或確診之疾病認定	7	3	10	1.92%
停效期間事故認定	6	1	7	1.34%
失能或豁免保費體況認定	2	0	2	0.38%
殘廢等級認定	30	13	43	8.25%
癌症或其併發症認定	9	7	16	3.07%
手術認定	49	15	64	12.28%
時效爭議	2	4	6	1.15%
複保險	0	0	0	0.00%
事故發生原因認定	21	17	38	7.29%
因果關係認定	2	2	4	0.77%
遲延給付	21	4	25	4.80%
條款解釋爭議	19	8	27	5.18%
契約效力爭議	8	1	9	1.73%
理賠金額認定	41	19	60	11.52%
承保範圍	23	3	26	4.99%
其他	4	1	5	0.96%
總計：	363	158	521	100.00%