

**財團法人金融消費評議中心**  
**申訴案件及申訴率統計表**

業別:保險業-產物保險公司      收件方式:不區分      統計區間:2018/07/01~2018/09/30

| 爭議對象                    | 申訴件數 | 簽單契約總件(人)數 | 申訴率(萬分比)   |
|-------------------------|------|------------|------------|
| 台灣產物保險股份有限公司            | 16   | 1,340,297  | 0.11937653 |
| 兆豐產物保險股份有限公司            | 12   | 1,418,680  | 0.08458567 |
| 富邦產物保險股份有限公司            | 62   | 9,314,305  | 0.06656428 |
| 和泰產物保險股份有限公司            | 12   | 754,217    | 0.15910540 |
| 泰安產物保險股份有限公司            | 26   | 1,116,409  | 0.23288956 |
| 明台產物保險股份有限公司            | 12   | 1,694,279  | 0.07082659 |
| 南山產物保險股份有限公司(原美亞產物)     | 8    | 688,230    | 0.11624021 |
| 第一產物保險股份有限公司            | 17   | 2,569,706  | 0.06615543 |
| 旺旺友聯產物保險股份有限公司          | 18   | 2,514,157  | 0.07159457 |
| 新光產物保險股份有限公司            | 32   | 7,943,723  | 0.04028338 |
| 華南產物保險股份有限公司            | 17   | 1,253,675  | 0.13560133 |
| 國泰世紀產物保險股份有限公司          | 46   | 5,941,795  | 0.07741768 |
| 新安東京海上產物保險股份有限公司        | 27   | 1,388,369  | 0.19447280 |
| 台壽保產物保險股份有限公司           | 12   | 444,923    | 0.26970959 |
| 新加坡商美國國際產物保險股份有限公司      | 0    | 1,019      | 0.00000000 |
| 法商科法斯產物保險股份有限公司台灣分公司    | 0    | 29         | 0.00000000 |
| 美商安達產物保險股份有限公司台灣分公司     | 8    | 828,752    | 0.09653069 |
| 法商法國巴黎產物保險股份有限公司台灣分公司   | 0    | 9,413      | 0.00000000 |
| 比利時商裕利安宜產物保險股份有限公司台灣分公司 | 0    | 3          | 0.00000000 |
| 有限責任台灣區漁船產物保險合作社        | 0    | 2,033      | 0.00000000 |
| 總計：                     | 325  | 39,224,014 | 0.08285740 |

註：

- 1.簽單契約總件(人)數：係指申訴率統計期間內，該保險公司之財產保險簽單總件數、個人保險有效契約總件數及團體保險有效契約總人數之總和
- 2.申訴率=[申訴件數/簽單契約總件(人)數]\*10000