

財團法人金融消費評議中心
申訴案件及申訴率統計表

業別:保險業-人壽保險公司 收件方式:不區分 統計區間:2018/07/01~2018/09/30

| 爭議對象 | 申訴件數 | 簽單契約總件 (人)數 | 申訴率(萬分 比) |
|-------------------------|------|----------------|--------------|
| 臺銀人壽保險股份有限公司 | 9 | 2,090,666 | 0.043048483 |
| 台灣人壽保險股份有限公司 | 43 | 9,052,303 | 0.047501724 |
| 保誠人壽保險股份有限公司 | 6 | 706,317 | 0.084947693 |
| 國泰人壽保險股份有限公司 | 129 | 57,730,122 | 0.022345354 |
| 中國人壽保險股份有限公司 | 67 | 18,443,223 | 0.036327707 |
| 南山人壽保險股份有限公司 | 35 | 31,466,915 | 0.011122794 |
| 新光人壽保險股份有限公司 | 108 | 25,398,748 | 0.042521781 |
| 富邦人壽保險股份有限公司 | 62 | 23,378,395 | 0.026520212 |
| 三商美邦人壽保險股份有限公司 | 35 | 16,723,926 | 0.0209281 |
| 遠雄人壽保險事業股份有限公司 | 116 | 10,251,504 | 0.113154128 |
| 宏泰人壽保險股份有限公司 | 5 | 1,354,132 | 0.036924022 |
| 安聯人壽保險股份有限公司 | 15 | 949,863 | 0.15791751 |
| 中華郵政股份有限公司(壽險處) | 6 | 2,359,477 | 0.025429364 |
| 第一金人壽保險股份有限公司 | 1 | 99,016 | 0.100993779 |
| 合作金庫人壽保險股份有限公司 | 2 | 196,347 | 0.101860482 |
| 保德信國際人壽保險股份有限公司 | 2 | 1,212,722 | 0.016491826 |
| 國際康健人壽保險股份有限公司 | 13 | 732,541 | 0.17746447 |
| 英屬百慕達商友邦人壽保險股份有限公司台灣分公司 | 13 | 891,894 | 0.145757231 |
| 元大人壽保險股份有限公司(原紐約人壽) | 9 | 1,384,930 | 0.064985234 |
| 全球人壽保險股份有限公司 | 35 | 12,877,581 | 0.027179018 |
| 法商法國巴黎人壽保險股份有限公司台灣分公司 | 5 | 502,531 | 0.099496349 |
| 英屬百慕達商安達人壽保險股份有限公司台灣分公司 | 2 | 139,470 | 0.143400014 |
| 總計： | 718 | 217,942,623 | 0.032944451 |

註：

- 1.簽單契約總件(人)數：係指申訴率統計期間內，該保險公司之財產保險簽單總件數、個人保險有效契約總件數
- 2.申訴率=[申訴件數/簽單契約總件(人)數]*10000