

財團法人金融消費評議中心
金融服務業申訴案件統計表

業別:銀行業 收件方式:不區分 統計區間:2018/07/01~2018/09/30

爭議對象	申訴件數	案件比率
玉山商業銀行股份有限公司	17	10.90%
中國信託商業銀行股份有限公司	17	10.90%
台新國際商業銀行股份有限公司	15	9.62%
國泰世華商業銀行股份有限公司	13	8.33%
花旗(台灣)商業銀行股份有限公司	10	6.41%
元大商業銀行股份有限公司	8	5.13%
遠東國際商業銀行股份有限公司	7	4.49%
台北富邦商業銀行股份有限公司	6	3.85%
臺灣新光商業銀行股份有限公司	6	3.85%
合作金庫商業銀行股份有限公司	5	3.21%
聯邦商業銀行股份有限公司	5	3.21%
第一商業銀行股份有限公司	4	2.56%
華南商業銀行股份有限公司	4	2.56%
中華郵政股份有限公司(儲匯處)	4	2.56%
臺灣銀行股份有限公司	3	1.92%
臺灣土地銀行股份有限公司	3	1.92%
台中商業銀行股份有限公司	3	1.92%
永豐商業銀行股份有限公司	3	1.92%
星展(台灣)商業銀行股份有限公司	3	1.92%
其他公司	20	12.82%
總計：	156	100%

註：

1. 案件比率=[申訴件數/全體銀行總申訴件數]*100%
2. 各別銀行申訴案件如少於3件，將不予揭露，故改以「其他公司」呈現