

財團法人金融消費評議中心 爭議類型統計表

業別:保險業-產物保險公司-理賠 收件方式:不區分 統計區間:2018/04/01~2018/06/30

爭議類型	申訴件數	評議件數	合計	案件比率
投保時已患疾病或在妊娠中	0	0	0	0.00%
違反告知義務	0	0	0	0.00%
不保事項(除外責任)	3	2	5	1.69%
必要性醫療	2	2	4	1.36%
醫療單據認定	4	1	5	1.69%
殘廢等級認定	24	14	38	12.88%
事故發生原因認定	19	10	29	9.83%
因果關係認定	11	7	18	6.10%
複保險	0	0	0	0.00%
汽車交通事故認定	21	7	28	9.49%
時效爭議	3	3	6	2.03%
追償事項	8	2	10	3.39%
加害人賠償金額之扣除與歸墊	1	0	1	0.34%
遲延給付	19	3	22	7.46%
契約效力爭議	3	1	4	1.36%
條款解釋爭議	3	4	7	2.37%
理賠金額認定	57	21	78	26.44%
承保範圍	24	12	36	12.20%
其他	4	0	4	1.36%
總計：	206	89	295	100.00%