

財團法人金融消費評議中心 爭議類型統計表

業別:保險業-人壽保險公司-理賠 收件方式:不區分 統計區間:2018/04/01~2018/06/30

□

爭議類型	申訴件數	評議件數	合計	案件比率
投保時已患疾病或在妊娠中	25	7	32	7.22%
違反告知義務	16	4	20	4.51%
除外責任	20	8	28	6.32%
必要性醫療	27	17	44	9.93%
醫療單據認定	11	2	13	2.93%
等待期間發生或確診之疾病認定	4	1	5	1.13%
停效期間事故認定	4	2	6	1.35%
失能或豁免保費體況認定	2	1	3	0.68%
殘廢等級認定	22	14	36	8.13%
癌症或其併發症認定	10	6	16	3.61%
手術認定	44	14	58	13.09%
時效爭議	8	1	9	2.03%
複保險	0	0	0	0.00%
事故發生原因認定	32	10	42	9.48%
因果關係認定	4	1	5	1.13%
遲延給付	25	3	28	6.32%
條款解釋爭議	12	8	20	4.51%
契約效力爭議	0	3	3	0.68%
理賠金額認定	40	10	50	11.29%
承保範圍	14	7	21	4.74%
其他	4	0	4	0.90%
總計：	324	119	443	100.00%