

財團法人金融消費評議中心
申訴案件及申訴率統計表

業別:保險業-產物保險公司

收件方式:不區分

統計區間:2018/04/01~2018/06/30

爭議對象	申訴件數	簽單契約總件(人)數	申訴率(萬分比)
台灣產物保險股份有限公司	11	1,369,391	0.08032768
兆豐產物保險股份有限公司	11	1,461,593	0.07526035
華山產物保險股份有限公司	1	0	0.00000000
富邦產物保險股份有限公司	61	9,442,021	0.06460481
和泰產物保險股份有限公司	9	716,552	0.12560149
泰安產物保險股份有限公司	18	1,140,836	0.15777903
明台產物保險股份有限公司	7	1,720,349	0.04068942
南山產物保險股份有限公司(原美亞產物)	3	659,871	0.04546343
第一產物保險股份有限公司	5	1,308,242	0.03821923
旺旺友聯產物保險股份有限公司	21	2,566,420	0.08182605
新光產物保險股份有限公司	20	8,377,493	0.02387349
華南產物保險股份有限公司	19	1,282,346	0.14816594
國泰世紀產物保險股份有限公司	28	4,957,515	0.05647991
新安東京海上產物保險股份有限公司	21	1,475,730	0.14230245
台壽保產物保險股份有限公司	9	472,191	0.19060084
新加坡商美國國際產物保險股份有限公司	0	1,023	0.00000000
法商科法斯產物保險股份有限公司台灣分公司	0	46	0.00000000
美商安達產物保險股份有限公司台灣分公司	5	650,231	0.07689575
法商法國巴黎產物保險股份有限公司台灣分公司	0	9,262	0.00000000
有限責任台灣區漁船產物保險合作社	0	2,447	0.00000000
總計：	249	37,613,559	0.06619953

註：

1.簽單契約總件(人)數：係指申訴率統計期間內，該保險公司之財產保險簽單總件數、個人保險有效契約總件數及團體保險有效契約總人數之總和

2.申訴率=[申訴件數/簽單契約總件(人)數]*10000