

**財團法人金融消費評議中心
申訴案件及申訴率統計表**

業別:保險業-人壽保險公司 收件方式:不區分 統計區間:2018/04/01~2018/06/30

爭議對象	申訴件數	簽單契約總件 (人)數	申訴率(萬分 比)
臺銀人壽保險股份有限公司	5	2,082,372	0.02401108
台灣人壽保險股份有限公司	55	8,993,514	0.061155184
保誠人壽保險股份有限公司	5	724,685	0.068995495
國泰人壽保險股份有限公司	118	58,063,406	0.020322611
中國人壽保險股份有限公司	62	18,138,761	0.034180945
南山人壽保險股份有限公司	33	31,620,330	0.010436324
新光人壽保險股份有限公司	96	25,095,468	0.038253919
富邦人壽保險股份有限公司	95	23,269,014	0.040826827
三商美邦人壽保險股份有限公司	31	16,563,352	0.018716018
遠雄人壽保險事業股份有限公司	95	10,675,537	0.088988498
宏泰人壽保險股份有限公司	6	1,353,676	0.044323753
安聯人壽保險股份有限公司	7	927,449	0.075475848
中華郵政股份有限公司(壽險處)	6	2,386,446	0.025141989
第一金人壽保險股份有限公司	1	95,627	0.104572976
合作金庫人壽保險股份有限公司	3	189,742	0.158109433
保德信國際人壽保險股份有限公司	4	1,204,400	0.033211558
國際康健人壽保險股份有限公司	5	751,637	0.066521472
英屬百慕達商友邦人壽保險股份有限公司台灣分公司	12	981,864	0.122216519
元大人壽保險股份有限公司(原紐約人壽)	10	1,219,216	0.082019921
全球人壽保險股份有限公司	44	13,273,645	0.033148393
法商法國巴黎人壽保險股份有限公司台灣分公司	3	495,256	0.060574733
英屬百慕達商安達人壽保險股份有限公司台灣分公司	1	129,798	0.07704279
總計：	697	218,235,195	0.03193802

註：

- 1.簽單契約總件(人)數：係指申訴率統計期間內，該保險公司之財產保險簽單總件數、個人保險有效契約總件數
- 2.申訴率=[申訴件數/簽單契約總件(人)數]*10000