

**財團法人金融消費評議中心
金融服務業申訴案件統計表**

業別:銀行業 收件方式:不區分 統計區間:2018/04/01~2018/06/30

爭議對象	申訴件數	案件比率
元大商業銀行股份有限公司	14	12.07%
中國信託商業銀行股份有限公司	12	10.34%
花旗(台灣)商業銀行股份有限公司	9	7.76%
國泰世華商業銀行股份有限公司	7	6.03%
星展(台灣)商業銀行股份有限公司	7	6.03%
台新國際商業銀行股份有限公司	7	6.03%
台北富邦商業銀行股份有限公司	6	5.17%
玉山商業銀行股份有限公司	5	4.31%
第一商業銀行股份有限公司	4	3.45%
兆豐國際商業銀行股份有限公司	4	3.45%
台灣中小企業銀行股份有限公司	4	3.45%
渣打國際商業銀行股份有限公司	4	3.45%
聯邦商業銀行股份有限公司	4	3.45%
臺灣銀行股份有限公司	3	2.59%
彰化商業銀行股份有限公司	3	2.59%
凱基商業銀行股份有限公司	3	2.59%
其他公司	20	17.24%
總計：	116	100%

註：

1. 案件比率=[申訴件數/全體銀行總申訴件數]*100%
2. 各別銀行申訴案件如少於3件，將不予揭露，故改以「其他公司」呈現