

財團法人金融消費評議中心

爭議類型統計表

業別:保險業-產物保險公司-理賠 收件方式:不區分 統計區間:2018/01/01~2018/03/31

爭議類型	申訴件數	評議件數	合計	案件比率
投保時已患疾病或在妊娠中	0	0	0	0.00%
違反告知義務	0	0	0	0.00%
不保事項(除外責任)	3	2	5	1.74%
必要性醫療	4	3	7	2.43%
醫療單據認定	6	0	6	2.08%
殘廢等級認定	31	11	42	14.58%
事故發生原因認定	24	7	31	10.76%
因果關係認定	5	4	9	3.13%
複保險	0	0	0	0.00%
汽車交通事故認定	18	1	19	6.60%
時效爭議	6	1	7	2.43%
追償事項	8	2	10	3.47%
加害人賠償金額之扣除與歸墊	1	0	1	0.35%
遲延給付	23	1	24	8.33%
契約效力爭議	6	3	9	3.13%
條款解釋爭議	8	3	11	3.82%
理賠金額認定	61	26	87	30.21%
承保範圍	12	5	17	5.90%
其他	2	1	3	1.04%
總計：	218	70	288	100.00%