

## 財團法人金融消費評議中心 爭議類型統計表

業別:保險業-人壽保險公司-非理賠 收件方式:不區分 統計區間:2018/01/01~2018/03/31

爭議類型	申訴件數	評議件數	合計	案件比率
費率爭議	10	1	11	2.42%
保費之交付	18	5	23	5.07%
挪用保費	3	2	5	1.10%
保費自動墊繳	6	0	6	1.32%
未到期保費之返還	3	0	3	0.66%
拒保或加費承保爭議	5	3	8	1.76%
違反告知義務	8	2	10	2.20%
違反適合度爭議	1	0	1	0.22%
未經被保險人同意	1	0	1	0.22%
未經法定代理人同意	2	0	2	0.44%
要保人/被保險人非親簽	12	12	24	5.29%
未收到保單或收據	0	0	0	0.00%
契約撤銷	10	0	10	2.20%
契約轉換	3	4	7	1.54%
契約變更	29	13	42	9.25%
通知義務(含危險增加或減少)	0	0	0	0.00%
要保人或受益人變更	3	3	6	1.32%
複保險	0	0	0	0.00%
停效復效爭議	22	3	25	5.51%
解約爭議	18	3	21	4.63%
時效爭議	0	1	1	0.22%
續保爭議	8	2	10	2.20%
保單紅利	10	6	16	3.52%
保單借款	7	2	9	1.98%
年金/滿期金給付	18	6	24	5.29%
業務招攬爭議	85	44	129	28.41%
未遵循服務規範	35	8	43	9.47%
承保範圍	2	0	2	0.44%
其他	8	7	15	3.30%
總計：	327	127	454	100.00%