

財團法人金融消費評議中心 爭議類型統計表

業別:保險業-人壽保險公司-理賠 收件方式:不區分 統計區間:2018/01/01~2018/03/31

□

爭議類型	申訴件數	評議件數	合計	案件比率
投保時已患疾病或在妊娠中	23	13	36	7.69%
違反告知義務	20	14	34	7.26%
除外責任	20	8	28	5.98%
必要性醫療	17	15	32	6.84%
醫療單據認定	9	3	12	2.56%
等待期間發生或確診之疾病認定	3	2	5	1.07%
停效期間事故認定	6	0	6	1.28%
失能或豁免保費體況認定	6	0	6	1.28%
殘廢等級認定	16	12	28	5.98%
癌症或其併發症認定	10	4	14	2.99%
手術認定	36	14	50	10.68%
時效爭議	3	0	3	0.64%
複保險	0	0	0	0.00%
事故發生原因認定	22	17	39	8.33%
因果關係認定	1	0	1	0.21%
遲延給付	28	3	31	6.62%
條款解釋爭議	26	7	33	7.05%
契約效力爭議	9	4	13	2.78%
理賠金額認定	40	13	53	11.32%
承保範圍	24	10	34	7.26%
其他	7	3	10	2.14%
總計：	326	142	468	100.00%