

財團法人金融消費評議中心
申訴案件及申訴率統計表

業別:保險業-產物保險公司 收件方式:不區分 統計區間:2018/01/01~2018/03/31

爭議對象	申訴件數	簽單契約總件(人)數	申訴率(萬分比)
台灣產物保險股份有限公司	16	1,363,491	0.11734584
兆豐產物保險股份有限公司	7	1,433,259	0.04883974
富邦產物保險股份有限公司	52	9,346,203	0.05563757
和泰產物保險股份有限公司	12	693,363	0.17306952
泰安產物保險股份有限公司	27	1,115,592	0.24202397
明台產物保險股份有限公司	13	1,697,483	0.07658398
南山產物保險股份有限公司(原美亞產物)	5	604,127	0.08276405
第一產物保險股份有限公司	7	1,381,063	0.05068560
旺旺友聯產物保險股份有限公司	19	2,460,690	0.07721411
新光產物保險股份有限公司	27	8,198,879	0.03293133
華南產物保險股份有限公司	15	1,285,648	0.11667268
國泰世紀產物保險股份有限公司	28	5,038,231	0.05557506
新安東京海上產物保險股份有限公司	28	1,509,166	0.18553294
台壽保產物保險股份有限公司	6	478,495	0.12539316
新加坡商美國國際產物保險股份有限公司	0	1,100	0.00000000
法商科法斯產物保險股份有限公司台灣分公司	0	30	0.00000000
美商安達產物保險股份有限公司台灣分公司	0	581,728	0.00000000
法商法國巴黎產物保險股份有限公司台灣分公司	0	8,877	0.00000000
有限責任台灣區漁船產物保險合作社	0	1,859	0.00000000
總計：	262	37,199,284	0.07043146

註：

- 1.簽單契約總件(人)數：係指申訴率統計期間內，該保險公司之財產保險簽單總件數、個人保險有效契約總件數及團體保險有效契約總人數之總和
- 2.申訴率=[申訴件數/簽單契約總件(人)數]*10000