

財團法人金融消費評議中心
申訴案件及申訴率統計表

業別:保險業-人壽保險公司 收件方式:不區分 統計區間:2018/01/01~2018/03/31

爭議對象	申訴件數	簽單契約總件 (人)數	申訴率(萬分比)
臺銀人壽保險股份有限公司	7	2,062,532	0.033938867
台灣人壽保險股份有限公司	50	8,749,516	0.057146018
保誠人壽保險股份有限公司	3	748,032	0.040105236
國泰人壽保險股份有限公司	124	57,601,049	0.021527386
中國人壽保險股份有限公司	46	17,490,267	0.026300342
南山人壽保險股份有限公司	16	32,067,485	0.004989478
新光人壽保險股份有限公司	86	24,864,450	0.034587534
富邦人壽保險股份有限公司	75	23,142,266	0.032408235
三商美邦人壽保險股份有限公司	33	16,511,258	0.019986363
遠雄人壽保險事業股份有限公司	103	10,681,215	0.096430977
宏泰人壽保險股份有限公司	5	1,336,810	0.037402473
安聯人壽保險股份有限公司	5	1,179,579	0.042388005
中華郵政股份有限公司(壽險處)	5	2,443,058	0.020466153
第一金人壽保險股份有限公司	0	90,620	0
合作金庫人壽保險股份有限公司	3	186,969	0.160454407
保德信國際人壽保險股份有限公司	6	1,198,444	0.050064918
國際康健人壽保險股份有限公司	5	772,020	0.064765162
英屬百慕達商友邦人壽保險股份有限公司台灣分公司	19	1,062,701	0.178789707
英屬百慕達商宏利人壽保險國際股份有限公司台灣分公司	0	0	0
元大人壽保險股份有限公司(原紐約人壽)	13	1,197,095	0.108596227
全球人壽保險股份有限公司	45	10,979,883	0.040984043
法商法國巴黎人壽保險股份有限公司台灣分公司	4	496,074	0.080633131
英屬百慕達商安達人壽保險股份有限公司台灣分公司	0	121,374	0
總計：	653	214,982,697	0.030374538

註：

- 1.簽單契約總件(人)數：係指申訴率統計期間內，該保險公司之財產保險簽單總件數、個人保險有效契約總件數及
- 2.申訴率=[申訴件數/簽單契約總件(人)數]*10000