

財團法人金融消費評議中心
金融服務業申訴案件統計表

業別:銀行業 收件方式:不區分 統計區間:2018/01/01~2018/03/31

爭議對象	申訴件數	案件比率
花旗(台灣)商業銀行股份有限公司	10	12.99%
中國信託商業銀行股份有限公司	9	11.69%
台新國際商業銀行股份有限公司	7	9.09%
元大商業銀行股份有限公司	6	7.79%
玉山商業銀行股份有限公司	6	7.79%
國泰世華商業銀行股份有限公司	4	5.19%
華泰商業銀行股份有限公司	4	5.19%
合作金庫商業銀行股份有限公司	3	3.90%
彰化商業銀行股份有限公司	3	3.90%
台北富邦商業銀行股份有限公司	3	3.90%
渣打國際商業銀行股份有限公司	3	3.90%
其他公司	19	24.68%
總計：	77	100%

註：

1. 案件比率=[申訴件數/全體銀行總申訴件數]*100%
2. 各別銀行申訴案件如少於3件，將不予揭露，故改以「其他公司」呈現