

財團法人金融消費評議中心

出國報告摘要

2016.01.18v.

出國期間	2017 年 11 月 19 日至 2017 年 11 月 22 日		
出國地區	香港		
出國類別	<input checked="" type="checkbox"/> 會議 <input type="checkbox"/> 考察 <input type="checkbox"/> 其他： 報告名稱： 第 28 屆太平洋保險會議出席報告 (28th Pacific Insurance Conference)		
出國人員	姓名 1	朱珊慧	單位職稱 評議處評議三組副組長
	姓名 2	陳榮義	單位職稱 評議處評議二組副組長
	姓名 3		單位職稱
內容摘要 (300-500 字)	<p>太平洋保險會議組織緣起，可追溯自 1958 年於東京舉辦的非正式會議中，其後便建立太平洋保險會議組織，作為太平洋地區之國際保險組織，使保險業、金融服務業、學界及監理機構訊息交流及研商所面臨共同問題之平臺。太平洋保險會議組織（The Pacific Insurance Conference Limited, PIC）係於香港註冊之非營利組織。會議每兩年舉辦一次會議（目前僅有第 20 屆於加拿大舉行之太平洋保險會議，因 911 雙子星大廈恐攻事件而取消）。太平洋保險會議組織主要任務係定期組織及舉辦研討會，以泛太平洋地區之保險業及其他以提供金融服務、生活、健康、退休儲蓄、財富管理之金融機構及其高階主管，及監理單位為對象，於研討會中自由交流及分享有關公司治理、市場及客戶服務經驗，進一步促進商業及社經條件。</p> <p>2017 年第 28 屆太平洋保險會議於香港舉辦，主要參與國家如本次會議主辦地區香港、台灣、中國、日本、韓國、菲律賓、新加坡、泰國、印尼、柬埔寨、馬來西亞、印度、加拿大、美國、瑞士、英國、德國、愛爾蘭、澳洲、阿拉伯聯合大公國等，共有 300 多名人員與會，本次會議主題訂為“<i>Our World From The Outside In</i>”，亦即從提供人類生活工具開始發想，可以如何有效地改變未來的生活，主要探討議題有「CEO 論壇：(保險業)未來</p>		

五年的競爭與優勢」、保險業「外部價值的創造」、保險業面臨的「干擾者、挑戰者與創新者」、確保保戶維持長期健康、創新未來的健康保護方式及科技應用如何影響人類生活及保險。

鑒於我國依金融消費者保護法於 2012 年成立金融消費評議中心，迄今營運近 6 年，保險科技的崛起，已勢不可擋，現今的金融消費者傾向購買更貼近自己需求的保險產品。傳統保險業者除了降低成本外，更該積極因應此波潮流，進行升級及創新轉型，將保險科技所帶來的威脅降至最低。金融與科技結合乃目前趨勢，如何運用新型態科技並兼顧金融消費者之保護至關重要，本次會議介紹保險業新近發展，結合穿戴裝置、行動科技搭配所設計研發之 APP 等應用程式，將所取得之資料於以彙整歸納，透過大數據運用，專家們呼籲重新思考醫療保險，改變健康險係針對疾病保險而不是以金融消費者本身之健康作為保險之概念，以降低保險理賠率為目標，提前協助金融消費者管理自身健康風險，惟科技日新月異，在結合科技運用同時，面臨法規要求、金融服務業之法令遵循、個人資料及隱私權保護等挑戰，須找出平衡點。可預期的是將來因金融科技運用衍生出新型態的金融消費爭議，爭議處理機構亦須思考如何因應。

透過參與本次太平洋保險會議，及與會人員之交流互動，從中學習觀察保險業新近發展議題，以作為將來是否有可能發生新型態的金融消費爭議之評估及參考，俾利及早因應及準備，發揮本中心保護金融消費者權益之功能。

報告日期

2017 年 12 月 日