

財團法人金融消費評議中心

出國報告摘要

2016.01.18v.

出國期間	106 年 9 月 22 日至 106 年 9 月 30 日		
出國地區	澳洲墨爾本		
出國類別	<input checked="" type="checkbox"/> 會議 <input type="checkbox"/> 考察 <input type="checkbox"/> 其他： 報告名稱： 參加國際金融服務評議機構組織 2017 年會暨 經合組織金融消費者保護研討會		
出國人員	姓名 1	張冠群	單位職稱 評議主任委員兼總經理
	姓名 2	陳容盟	單位職稱 教育宣導處組長
	姓名 3	劉彥詮	單位職稱 評議處組長
內容摘要 (300-500 字)	<p>國際金融服務評議機構組織(International Network of Financial Services Ombudsman Schemes，以下簡稱 INFO)係由英國、美國、加拿大、南非等 38 個國家共 61 個金融評議機構所組成之國際性組織。該組織自 2006 年起每年舉辦國際會議，提供各會員機構互相交流金融評議經驗之機會，並提供促進評議人員專業能力之實務訓練課程。</p> <p>INFO 2017 年年會自 9 月 24 日至 27 日於澳洲墨爾本舉行，有來自全球各國之金融服務評議機構、金融機構與主管機關等單位共 98 名代表參加會議，本次會議主題為「迎接改變」(Adapting to Change)主辦單位除安排相關演講、座談以加強會員之間的互動及意見交流，並透過分組討論，讓與會成員探討未來發展趨勢及評議機制處理等重要領域問題。</p> <p>跟往年 INFO 年會不同的是，今年在日本政府的贊助下，澳洲證券投資委員會(Australian Securities and Investments Commission)和經濟合作與發展組織(The Organisation for Economic Co-operation and Development)在緊接著 INFO 年會的隔天，共同主辦了一場研討會，聚集了消費者保護政策制定者和監管機構、金融評議組織機構和其他相關單位代表，共同就數位化和金融環境變革中有關金融消費者保護之相關議題進行座談意見交流。</p>		
報告日期	106 年 12 月 日		