

財團法人金融消費評議中心 爭議類型統計表

業別:保險業-保險輔助人-非理賠 收件方式:不區分 統計區間:2017/01/01~2017/12/31

爭議類型	申訴件數	評議件數	合計	案件比率
保費之交付	1	0	1	0.79%
挪用保費	1	1	2	1.59%
違反告知義務	1	0	1	0.79%
違反適合度爭議	1	0	1	0.79%
未經被保險人同意	1	0	1	0.79%
未經法定代理人同意	1	1	2	1.59%
要保人非親簽	4	1	5	3.97%
未收到保單或收據	1	0	1	0.79%
契約撤銷	2	0	2	1.59%
契約轉換	0	0	0	0.00%
契約變更	1	1	2	1.59%
通知義務(含危險增加或減少)	0	0	0	0.00%
要保人或受益人變更	1	0	1	0.79%
複保險	0	0	0	0.00%
停效復效爭議	3	0	3	2.38%
解約爭議	3	1	4	3.17%
時效爭議	0	0	0	0.00%
續保爭議	5	1	6	4.76%
保單借款	0	3	3	2.38%
業務招攬爭議	50	28	78	61.90%
未遵循服務規範	1	1	2	1.59%
承保範圍	0	0	0	0.00%
公證人之立場不公正	0	0	0	0.00%
公證人之專業性不足	0	0	0	0.00%
其他	7	4	11	8.73%
總計：	84	42	126	100.00%