

## 財團法人金融消費評議中心 爭議類型統計表

業別:保險業-產物保險公司-非理賠 收件方式:不區分 統計區間:2017/01/01~2017/12/31

爭議類型	申訴件數	評議件數	合計	案件比率
通知義務(含危險增加或減少)	1	0	1	0.43%
續保爭議	56	7	63	27.27%
挪用保費	0	0	0	0.00%
保費之交付	8	0	8	3.46%
未到期保費之返還	16	0	16	6.93%
費率爭議--未依規定收取保費	2	0	2	0.87%
費率爭議--未依規定計退溢收保費	2	0	2	0.87%
費率爭議--其他	8	2	10	4.33%
拒絕承保、解除或終止契約	19	0	19	8.23%
保險期間	1	0	1	0.43%
保單效力	5	4	9	3.90%
時效爭議	0	0	0	0.00%
複保險	2	0	2	0.87%
理賠處理程序(含時效)	2	0	2	0.87%
特別補償基金業務	0	0	0	0.00%
業務招攬爭議	15	4	19	8.23%
違反適合度爭議	0	0	0	0.00%
未遵循服務規範	28	5	33	14.29%
承保範圍	1	0	1	0.43%
費率爭議	7	0	7	3.03%
其他	30	6	36	15.58%
總計：	203	28	231	100.00%