

財團法人金融消費評議中心

爭議類型統計表

業別:保險業-產物保險公司-理賠 收件方式:不區分 統計區間:2017/01/01~2017/12/31

爭議類型	申訴件數	評議件數	合計	案件比率
投保時已患疾病或在妊娠中	0	0	0	0.00%
違反告知義務	3	2	5	0.43%
不保事項(除外責任)	25	26	51	4.34%
必要性醫療	5	1	6	0.51%
醫療單據認定	25	4	29	2.47%
殘廢等級認定	131	92	223	18.98%
事故發生原因認定	59	38	97	8.26%
因果關係認定	31	23	54	4.60%
複保險	0	0	0	0.00%
汽車交通事故認定	34	6	40	3.40%
時效爭議	19	9	28	2.38%
追償事項	56	10	66	5.62%
加害人賠償金額之扣除與歸墊	9	3	12	1.02%
遲延給付	67	9	76	6.47%
契約效力爭議	21	10	31	2.64%
條款解釋爭議	26	7	33	2.81%
理賠金額認定	211	61	272	23.15%
承保範圍	71	25	96	8.17%
其他	43	13	56	4.77%
總計：	836	339	1,175	100.00%