

財團法人金融消費評議中心 爭議類型統計表

業別:保險業-人壽保險公司-非理賠 收件方式:不區分 統計區間:2017/01/01~2017/12/31

爭議類型	申訴件數	評議件數	合計	案件比率
費率爭議	11	3	14	0.77%
保費之交付	63	4	67	3.68%
挪用保費	18	19	37	2.03%
保費自動墊繳	36	5	41	2.25%
未到期保費之返還	10	1	11	0.60%
拒保或加費承保爭議	18	8	26	1.43%
違反告知義務	18	10	28	1.54%
違反適合度爭議	2	0	2	0.11%
未經被保險人同意	7	3	10	0.55%
未經法定代理人同意	1	1	2	0.11%
要保人/被保險人非親簽	51	30	81	4.45%
未收到保單或收據	5	0	5	0.27%
契約撤銷	49	2	51	2.80%
契約轉換	10	5	15	0.82%
契約變更	85	28	113	6.20%
通知義務(含危險增加或減少)	0	0	0	0.00%
要保人或受益人變更	22	8	30	1.65%
複保險	0	0	0	0.00%
停效復效爭議	138	34	172	9.44%
解約爭議	83	23	106	5.82%
時效爭議	1	0	1	0.05%
續保爭議	30	14	44	2.41%
保單紅利	25	22	47	2.58%
保單借款	55	46	101	5.54%
年金/滿期金給付	49	24	73	4.01%
業務招攬爭議	373	166	539	29.58%
未遵循服務規範	60	13	73	4.01%
承保範圍	8	4	12	0.66%
其他	77	44	121	6.64%
總計：	1,305	517	1,822	100.00%