

財團法人金融消費評議中心 爭議類型統計表

業別:保險業-人壽保險公司-理賠 收件方式:不區分 統計區間:2017/01/01~2017/12/31

□

爭議類型	申訴件數	評議件數	合計	案件比率
投保時已患疾病或在妊娠中	86	51	137	7.65%
違反告知義務	102	59	161	8.98%
除外責任	58	35	93	5.19%
必要性醫療	83	44	127	7.09%
醫療單據認定	30	2	32	1.79%
等待期間發生或確診之疾病認定	14	5	19	1.06%
停效期間事故認定	20	9	29	1.62%
失能或豁免保費體況認定	15	6	21	1.17%
殘廢等級認定	84	66	150	8.37%
癌症或其併發症認定	37	20	57	3.18%
手術認定	138	32	170	9.49%
時效爭議	10	3	13	0.73%
複保險	0	0	0	0.00%
事故發生原因認定	82	35	117	6.53%
因果關係認定	8	9	17	0.95%
遲延給付	80	22	102	5.69%
條款解釋爭議	52	23	75	4.19%
契約效力爭議	29	16	45	2.51%
理賠金額認定	150	55	205	11.44%
承保範圍	99	41	140	7.81%
其他	60	22	82	4.58%
總計：	1,237	555	1,792	100.00%