財團法人金融消費評議中心
申訴案件及申訴率統計表

業別:保險業-產物保險公司 收件方式:不區分 統計區間:2017/01/01~2017/12/31

爭議對象	申訴件數	簽單契約總件(人)數	申訴率(萬分比)
台灣產物保險股份有限公司	38	2125530	0.17877894
兆豐產物保險股份有限公司	26	1843604	0.14102812
富邦產物保險股份有限公司	221	17765899	0.12439562
和泰產物保險股份有限公司	35	1223399	0.28608819
泰安產物保險股份有限公司	74	2412398	0.30674872
明台產物保險股份有限公司	56	3085611	0.18148756
南山產物保險股份有限公司(原美亞產物)	18	1370516	0.13133739
第一產物保險股份有限公司	34	4308321	0.07891705
旺旺友聯產物保險股份有限公司	57	2960948	0.19250591
新光產物保險股份有限公司	125	7579793	0.16491216
華南產物保險股份有限公司	59	2289718	0.25767365
國泰世紀產物保險股份有限公司	151	9904577	0.15245477
新安東京海上產物保險股份有限公司	86	3220073	0.26707469
台壽保產物保險股份有限公司	40	1125230	0.35548288
新加坡商美國國際產物保險股份有限公司	0	4342	0.00000000
法商科法斯產物保險股份有限公司台灣分公司	0	112	0.00000000
美商安達產物保險股份有限公司台灣分公司	19	856482	0.22183770
法商法國巴黎產物保險股份有限公司台灣分公司	0	18571	0.00000000
有限責任台灣區漁船產物保險合作社	0	7680	0.00000000
總計：	1,039	62,102,804	0.167303235

註：

- 1.簽單契約總件(人)數：係指申訴率統計期間內，該保險公司之財產保險簽單總件數、個人保險有效契約總件數及團體保險有效契約總人數之總和
- 2.申訴率=[申訴件數/簽單契約總件(人)數]*10000