

財團法人金融消費評議中心
申訴案件及申訴率統計表

業別:保險業-人壽保險公司 收件方式:不區分 統計區間:2017/01/01~2017/12/31

爭議對象	申訴件數	簽單契約總件(人)數	申訴率(萬分比)
臺銀人壽保險股份有限公司	34	2,107,394	0.1613367
台灣人壽保險股份有限公司	193	8,118,124	0.2377397
保誠人壽保險股份有限公司	19	694,618	0.2735316
國泰人壽保險股份有限公司	505	57,007,176	0.0885853
中國人壽保險股份有限公司	258	17,590,927	0.1466665
南山人壽保險股份有限公司	152	32,227,387	0.0471649
新光人壽保險股份有限公司	328	24,200,744	0.135533
富邦人壽保險股份有限公司	247	22,975,649	0.1075051
三商美邦人壽保險股份有限公司	204	16,396,271	0.1244185
朝陽人壽保險股份有限公司	9	0	0
遠雄人壽保險事業股份有限公司	244	10,740,690	0.2271735
宏泰人壽保險股份有限公司	10	1,334,812	0.0749169
安聯人壽保險股份有限公司	39	1,149,363	0.3393184
中華郵政股份有限公司(壽險處)	27	2,504,375	0.1078113
第一金人壽保險股份有限公司	5	85,310	0.5860978
合作金庫人壽保險股份有限公司	7	182,877	0.3827709
保德信國際人壽保險股份有限公司	11	1,190,496	0.0923985
國際康健人壽保險股份有限公司	31	799,203	0.3878864
英屬百慕達商友邦人壽保險股份有限公司台灣分公司	45	1,583,440	0.2841914
元大人壽保險股份有限公司(原紐約人壽)	28	1,169,867	0.2393434
全球人壽保險股份有限公司	127	10,753,261	0.1181037
法商法國巴黎人壽保險股份有限公司台灣分公司	14	488,716	0.2864649
英屬百慕達商安達人壽保險股份有限公司台灣分公司	5	116,873	0.4278148
總計：	2,542	213,417,573	0.1191092

註：

1.簽單契約總件(人)數：係指申訴率統計期間內，該保險公司之財產保險簽單總件數、個人保險有效契約總件數及團體保險有效契約總人數之總和

2.申訴率=[申訴件數/簽單契約總件(人)數]*10000