

**財團法人金融消費評議中心
金融服務業申訴案件統計表**

業別:銀行業 收件方式:不區分 統計區間:2017/01/01~2017/12/31

爭議對象	申訴件數	案件比率
中國信託商業銀行股份有限公司	31	9.66%
國泰世華商業銀行股份有限公司	28	8.72%
台新國際商業銀行股份有限公司	24	7.48%
玉山商業銀行股份有限公司	20	6.23%
華南商業銀行股份有限公司	17	5.30%
台北富邦商業銀行股份有限公司	15	4.67%
花旗(台灣)商業銀行股份有限公司	15	4.67%
華泰商業銀行股份有限公司	15	4.67%
遠東國際商業銀行股份有限公司	11	3.43%
永豐商業銀行股份有限公司	11	3.43%
星展(台灣)商業銀行股份有限公司	11	3.43%
日盛國際商業銀行股份有限公司	10	3.12%
彰化商業銀行股份有限公司	9	2.80%
聯邦商業銀行股份有限公司	9	2.80%
臺灣新光商業銀行股份有限公司	8	2.49%
合作金庫商業銀行股份有限公司	7	2.18%
上海商業儲蓄銀行股份有限公司	7	2.18%
渣打國際商業銀行股份有限公司	7	2.18%
臺灣銀行股份有限公司	6	1.87%
第一商業銀行股份有限公司	6	1.87%
大眾商業銀行股份有限公司	6	1.87%
澳盛(台灣)商業銀行股份有限公司	5	1.56%
元大商業銀行股份有限公司	5	1.56%
兆豐國際商業銀行股份有限公司	4	1.25%
台中商業銀行股份有限公司	4	1.25%
匯豐(台灣)商業銀行股份有限公司	4	1.25%
凱基商業銀行股份有限公司	4	1.25%
安泰商業銀行股份有限公司	4	1.25%
臺灣土地銀行股份有限公司	3	0.93%
中華郵政股份有限公司(儲匯處)	3	0.93%
其他公司	12	3.74%
總計：	321	100.00%

註：

1.案件比率=[申訴件數/全體銀行總申訴件數]*100%

2.各別銀行申訴案件如少於3件，將不予揭露，故改以「其他公司」呈現