

財團法人金融消費評議中心

爭議類型統計表

業別:保險業-產物保險公司-非理賠 收件方式:不區分 統計區間:2017/10/01~2017/12/31

爭議類型	申訴件數	評議件數	合計	案件比率
通知義務(含危險增加或減少)	0	0	0	0.00%
續保爭議	20	2	22	34.38%
挪用保費	0	0	0	0.00%
保費之交付	1	0	1	1.56%
未到期保費之返還	5	0	5	7.81%
費率爭議--未依規定收取保費	0	0	0	0.00%
費率爭議--未依規定計退溢收保費	0	0	0	0.00%
費率爭議--其他	2	0	2	3.13%
拒絕承保、解除或終止契約	6	0	6	9.38%
保險期間	0	0	0	0.00%
保單效力	0	0	0	0.00%
時效爭議	0	0	0	0.00%
複保險	0	0	0	0.00%
理賠處理程序(含時效)	1	0	1	1.56%
特別補償基金業務	0	0	0	0.00%
業務招攬爭議	6	0	6	9.38%
違反適合度爭議	0	0	0	0.00%
未遵循服務規範	14	1	15	23.44%
承保範圍	0	0	0	0.00%
費率爭議	3	0	3	4.69%
其他	2	1	3	4.69%
總計：	60	4	64	100.00%