

財團法人金融消費評議中心

爭議類型統計表

業別:保險業-產物保險公司-理賠 收件方式:不區分 統計區間:2017/10/01~2017/12/31

爭議類型	申訴件數	評議件數	合計	案件比率
投保時已患疾病或在妊娠中	0	0	0	0.00%
違反告知義務	0	0	0	0.00%
不保事項(除外責任)	9	6	15	5.17%
必要性醫療	2	1	3	1.03%
醫療單據認定	5	0	5	1.72%
殘廢等級認定	26	23	49	16.90%
事故發生原因認定	20	8	28	9.66%
因果關係認定	3	4	7	2.41%
複保險	0	0	0	0.00%
汽車交通事故認定	8	1	9	3.10%
時效爭議	6	3	9	3.10%
追償事項	17	4	21	7.24%
加害人賠償金額之扣除與歸墊	2	1	3	1.03%
遲延給付	18	1	19	6.55%
契約效力爭議	6	4	10	3.45%
條款解釋爭議	7	1	8	2.76%
理賠金額認定	55	17	72	24.83%
承保範圍	19	7	26	8.97%
其他	5	1	6	2.07%
總計：	208	82	290	100.00%