

財團法人金融消費評議中心 爭議類型統計表

業別:保險業-人壽保險公司-非理賠 收件方式:不區分 統計區間:2017/10/01~2017/12/31

爭議類型	申訴件數	評議件數	合計	案件比率
費率爭議	3	0	3	0.61%
保費之交付	20	0	20	4.05%
挪用保費	4	8	12	2.43%
保費自動墊繳	8	1	9	1.82%
未到期保費之返還	2	1	3	0.61%
拒保或加費承保爭議	5	3	8	1.62%
違反告知義務	5	3	8	1.62%
違反適合度爭議	0	0	0	0.00%
未經被保險人同意	1	1	2	0.40%
未經法定代理人同意	0	1	1	0.20%
要保人/被保險人非親簽	11	5	16	3.24%
未收到保單或收據	2	0	2	0.40%
契約撤銷	19	0	19	3.85%
契約轉換	2	2	4	0.81%
契約變更	22	11	33	6.68%
通知義務(含危險增加或減少)	0	0	0	0.00%
要保人或受益人變更	4	1	5	1.01%
複保險	0	0	0	0.00%
停效復效爭議	36	10	46	9.31%
解約爭議	27	9	36	7.29%
時效爭議	0	0	0	0.00%
續保爭議	7	3	10	2.02%
保單紅利	8	6	14	2.83%
保單借款	15	6	21	4.25%
年金/滿期金給付	17	6	23	4.66%
業務招攬爭議	115	32	147	29.76%
未遵循服務規範	14	6	20	4.05%
承保範圍	2	1	3	0.61%
其他	16	13	29	5.87%
總計：	365	129	494	100.00%