

## 財團法人金融消費評議中心 爭議類型統計表

業別:保險業-人壽保險公司-理賠 收件方式:不區分 統計區間:2017/10/01~2017/12/31

□

爭議類型	申訴件數	評議件數	合計	案件比率
投保時已患疾病或在妊娠中	23	11	34	7.46%
違反告知義務	24	19	43	9.43%
除外責任	23	6	29	6.36%
必要性醫療	33	18	51	11.18%
醫療單據認定	3	1	4	0.88%
等待期間發生或確診之疾病認定	2	1	3	0.66%
停效期間事故認定	3	2	5	1.10%
失能或豁免保費體況認定	6	1	7	1.54%
殘廢等級認定	13	19	32	7.02%
癌症或其併發症認定	7	3	10	2.19%
手術認定	34	5	39	8.55%
時效爭議	4	1	5	1.10%
複保險	0	0	0	0.00%
事故發生原因認定	27	10	37	8.11%
因果關係認定	3	2	5	1.10%
遲延給付	14	3	17	3.73%
條款解釋爭議	18	5	23	5.04%
契約效力爭議	9	3	12	2.63%
理賠金額認定	41	7	48	10.53%
承保範圍	26	10	36	7.89%
其他	11	5	16	3.51%
總計：	324	132	456	100.00%