

財團法人金融消費評議中心
申訴案件及申訴率統計表

業別:保險業-產物保險公司 收件方式:不區分 統計區間:2017/10/01~2017/12/31

爭議對象	申訴件數	簽單契約總件(人)數	申訴率(萬分比)
台灣產物保險股份有限公司	11	887,074	0.12400318
兆豐產物保險股份有限公司	8	1,120,268	0.07141148
富邦產物保險股份有限公司	64	9,547,386	0.06703406
和泰產物保險股份有限公司	7	630,622	0.11100152
泰安產物保險股份有限公司	26	1,159,604	0.22421447
明台產物保險股份有限公司	13	1,522,621	0.08537909
南山產物保險股份有限公司(原美亞產物)	8	576,496	0.13876939
第一產物保險股份有限公司	10	3,186,819	0.03137925
旺旺友聯產物保險股份有限公司	13	1,613,818	0.08055431
新光產物保險股份有限公司	29	4,462,428	0.06498704
華南產物保險股份有限公司	18	1,117,481	0.16107656
國泰世紀產物保險股份有限公司	27	4,899,898	0.05510319
新安東京海上產物保險股份有限公司	16	1,474,440	0.10851578
台壽保產物保險股份有限公司	12	495,290	0.24228230
新加坡商美國國際產物保險股份有限公司	0	1,012	0
法商科法斯產物保險股份有限公司台灣分公司	0	25	0
美商安達產物保險股份有限公司台灣分公司	6	522,038	0.11493416
法商法國巴黎產物保險股份有限公司台灣分公司	0	8,550	0
有限責任台灣區漁船產物保險合作社	0	1,791	0
總計：	268	33,227,661	0.08065569

註：

- 1.簽單契約總件(人)數：係指申訴率統計期間內，該保險公司之財產保險簽單總件數、個人保險有效契約總件數及團體保險有效契約總人數之總和
- 2.申訴率=[申訴件數/簽單契約總件(人)數]*10000