

財團法人金融消費評議中心
申訴案件及申訴率統計表

業別:保險業-人壽保險公司 收件方式:不區分 統計區間:2017/10/01~2017/12/31

爭議對象	申訴件數	簽單契約總件 (人)數	申訴率(萬分比)
臺銀人壽保險股份有限公司	9	2,107,394	0.042706774
台灣人壽保險股份有限公司	46	8,118,124	0.056663337
保誠人壽保險股份有限公司	6	694,618	0.086378412
國泰人壽保險股份有限公司	139	57,007,176	0.024382895
中國人壽保險股份有限公司	63	17,590,927	0.035813917
南山人壽保險股份有限公司	42	32,227,387	0.013032394
新光人壽保險股份有限公司	81	24,200,744	0.033470045
富邦人壽保險股份有限公司	66	22,975,649	0.028726066
三商美邦人壽股份有限公司	40	16,396,271	0.024395791
遠雄人壽保險事業股份有限公司	93	10,740,690	0.086586616
宏泰人壽保險股份有限公司	3	1,334,812	0.022475075
安聯人壽保險股份有限公司	13	1,149,363	0.113106129
中華郵政股份有限公司(壽險處)	13	2,504,375	0.051909159
第一金人壽保險股份有限公司	0	85,310	0
合作金庫人壽保險股份有限公司	0	182,877	0
保德信國際人壽保險股份有限公司	4	1,190,496	0.033599441
國際康健人壽保險股份有限公司	7	799,203	0.087587259
英屬百慕達商友邦人壽保險股份有限公司台灣分公司	12	1,583,440	0.075784368
元大人壽保險股份有限公司(原紐約人壽)	9	1,169,867	0.076931822
全球人壽保險股份有限公司	36	10,753,261	0.033478217
法商法國巴黎人壽保險股份有限公司台灣分公司	6	488,716	0.122770689
英屬百慕達商安達人壽保險股份有限公司台灣分公司	1	116,873	0.085562962
總計：	689	213,417,573	0.032284127

註：

1.簽單契約總件(人)數：係指申訴率統計期間內，該保險公司之財產保險簽單總件數、個人保險有效契約總件數及團體保險有效契約總人數之總和

2.申訴率=[申訴件數/簽單契約總件(人)數]*10000