

財團法人金融消費評議中心
金融服務業申訴案件統計表

業別:銀行業 收件方式:不區分 統計區間:2017/10/01~2017/12/31

爭議對象	申訴件數	案件比率
中國信託商業銀行股份有限公司	11	12.22%
玉山商業銀行股份有限公司	9	10.00%
華南商業銀行股份有限公司	6	6.67%
國泰世華商業銀行股份有限公司	5	5.56%
台新國際商業銀行股份有限公司	5	5.56%
花旗(台灣)商業銀行股份有限公司	4	4.44%
臺灣新光商業銀行股份有限公司	4	4.44%
星展(台灣)商業銀行股份有限公司	4	4.44%
日盛國際商業銀行股份有限公司	4	4.44%
彰化商業銀行股份有限公司	3	3.33%
台北富邦商業銀行股份有限公司	3	3.33%
聯邦商業銀行股份有限公司	3	3.33%
遠東國際商業銀行股份有限公司	3	3.33%
永豐商業銀行股份有限公司	3	3.33%
安泰商業銀行股份有限公司	3	3.33%
其他公司	20	22.22%
總計：	90	100%

註：

1. 案件比率=[申訴件數/全體銀行總申訴件數]*100%
2. 各別銀行申訴案件如少於3件，將不予揭露，故改以「其他公司」呈現