

## 財團法人金融消費評議中心 爭議類型統計表

業別:保險業-保險輔助人-非理賠 收件方式:不區分 統計區間:2017/07/01~2017/09/30

| 爭議類型           | 申訴件數 | 評議件數 | 合計 | 案件比率    |
|----------------|------|------|----|---------|
| 業務招攬爭議         | 13   | 1    | 14 | 66.67%  |
| 要保人非親簽         | 3    | 0    | 3  | 14.29%  |
| 解約爭議           | 0    | 1    | 1  | 4.76%   |
| 續保爭議           | 1    | 0    | 1  | 4.76%   |
| 未遵循服務規範        | 0    | 1    | 1  | 4.76%   |
| 其他             | 1    | 0    | 1  | 4.76%   |
| 保費之交付          | 0    | 0    | 0  | 0.00%   |
| 挪用保費           | 0    | 0    | 0  | 0.00%   |
| 違反告知義務         | 0    | 0    | 0  | 0.00%   |
| 違反適合度爭議        | 0    | 0    | 0  | 0.00%   |
| 未經被保險人同意       | 0    | 0    | 0  | 0.00%   |
| 未經法定代理人同意      | 0    | 0    | 0  | 0.00%   |
| 未收到保單或收據       | 0    | 0    | 0  | 0.00%   |
| 契約撤銷           | 0    | 0    | 0  | 0.00%   |
| 契約轉換           | 0    | 0    | 0  | 0.00%   |
| 契約變更           | 0    | 0    | 0  | 0.00%   |
| 通知義務(含危險增加或減少) | 0    | 0    | 0  | 0.00%   |
| 要保人或受益人變更      | 0    | 0    | 0  | 0.00%   |
| 複保險            | 0    | 0    | 0  | 0.00%   |
| 停效復效爭議         | 0    | 0    | 0  | 0.00%   |
| 時效爭議           | 0    | 0    | 0  | 0.00%   |
| 保單借款           | 0    | 0    | 0  | 0.00%   |
| 承保範圍           | 0    | 0    | 0  | 0.00%   |
| 公證人之立場不公正      | 0    | 0    | 0  | 0.00%   |
| 公證人之專業性不足      | 0    | 0    | 0  | 0.00%   |
| 總計：            | 18   | 3    | 21 | 100.00% |