

財團法人金融消費評議中心

爭議類型統計表

業別:保險業-人壽保險公司-非理賠 收件方式:不區分 統計區間:2017/07/01~2017/09/30

爭議類型	申訴件數	評議件數	合計	案件比率
業務招攬爭議	88	51	139	28.60%
停效復效爭議	36	9	45	9.26%
契約變更	27	8	35	7.20%
解約爭議	20	8	28	5.76%
未遵循服務規範	24	4	28	5.76%
保單借款	22	4	26	5.35%
要保人/被保險人非親簽	14	11	25	5.14%
年金/滿期金給付	9	9	18	3.70%
保費之交付	15	2	17	3.50%
要保人或受益人變更	10	4	14	2.88%
續保爭議	7	6	13	2.67%
保單紅利	7	4	11	2.26%
保費自動墊繳	6	2	8	1.65%
契約撤銷	7	1	8	1.65%
費率爭議	4	2	6	1.23%
拒保或加費承保爭議	5	1	6	1.23%
違反告知義務	1	4	5	1.03%
契約轉換	2	3	5	1.03%
挪用保費	2	2	4	0.82%
未到期保費之返還	2	0	2	0.41%
未經被保險人同意	2	0	2	0.41%
承保範圍	1	1	2	0.41%
違反適合度爭議	1	0	1	0.21%
未經法定代理人同意	1	0	1	0.21%
時效爭議	1	0	1	0.21%
其他	23	13	36	7.41%
未收到保單或收據	0	0	0	0.00%
通知義務(含危險增加或減少)	0	0	0	0.00%
複保險	0	0	0	0.00%
總計：	337	149	486	100.00%