

財團法人金融消費評議中心

爭議類型統計表

業別:保險業-人壽保險公司-理賠 收件方式:不區分 統計區間:2017/07/01~2017/09/30

爭議類型	申訴件數	評議件數	合計	案件比率
理賠金額認定	45	17	62	13.11%
手術認定	44	11	55	11.63%
殘廢等級認定	27	17	44	9.30%
承保範圍	28	12	40	8.46%
違反告知義務	25	14	39	8.25%
投保時已患疾病或在妊娠中	23	13	36	7.61%
遲延給付	22	4	26	5.50%
條款解釋爭議	18	7	25	5.29%
必要性醫療	19	5	24	5.07%
除外責任	11	12	23	4.86%
事故發生原因認定	13	6	19	4.02%
癌症或其併發症認定	12	6	18	3.81%
醫療單據認定	14	1	15	3.17%
等待期間發生或確診之疾病認定	5	3	8	1.69%
契約效力爭議	4	4	8	1.69%
停效期間事故認定	5	2	7	1.48%
失能或豁免保費體況認定	2	2	4	0.85%
因果關係認定	1	2	3	0.63%
時效爭議	1	0	1	0.21%
其他	11	5	16	3.38%
複保險	0	0	0	0.00%
總計：	330	143	473	100.00%