

財團法人金融消費評議中心  
申訴案件及申訴率統計表

業別:保險業-產物保險公司 收件方式:不區分 統計區間:2017/07/01~2017/09/30

爭議對象	申訴件數	簽單契約總 件(人)數	申訴率(萬分 比)
台灣產物保險股份有限公司	7	1,321,338	0.05297660
兆豐產物保險股份有限公司	9	1,012,487	0.08889003
富邦產物保險股份有限公司	57	9,655,815	0.05903179
和泰產物保險股份有限公司	6	609,936	0.09837098
泰安產物保險股份有限公司	20	1,165,181	0.17164715
明台產物保險股份有限公司	15	1,546,081	0.09701950
南山產物保險股份有限公司(原美亞產物)	2	541,182	0.03695614
第一產物保險股份有限公司	10	3,044,987	0.03284086
旺旺友聯產物保險股份有限公司	12	1,930,800	0.06215040
新光產物保險股份有限公司	46	7,705,953	0.05969411
華南產物保險股份有限公司	18	1,102,908	0.16320491
國泰世紀產物保險股份有限公司	40	6,202,045	0.06449486
新安東京海上產物保險股份有限公司	25	1,468,610	0.17022899
台壽保產物保險股份有限公司	11	495,298	0.22208852
新加坡商美國國際產物保險股份有限公司	0	1,121	0
法商科法斯產物保險股份有限公司台灣分公司	0	27	0
美商安達產物保險股份有限公司台灣分公司	6	1,065,726	0.05629965
法商法國巴黎產物保險股份有限公司台灣分公司	0	9,079	0
有限責任台灣區漁船產物保險合作社	0	1,920	0
總計：	284	38,880,494	0.07304434

註：

- 1.簽單契約總件(人)數：係指申訴率統計期間內，該保險公司之財產保險簽單總件數、個人保險有效契約總件數及團體保險有效契約總人數之總和
- 2.申訴率=[申訴件數/簽單契約總件(人)數]\*10000