

**財團法人金融消費評議中心  
申訴案件及申訴率統計表**

業別:保險業-人壽保險公司

收件方式:不區分

統計區間:2017/07/01~2017/09/30

| 爭議對象                      | 申訴件數 | 簽單契約總件<br>(人)數 | 申訴率(萬分比)    |
|---------------------------|------|----------------|-------------|
| 臺銀人壽保險股份有限公司              | 7    | 2,117,178      | 0.033062879 |
| 台灣人壽保險股份有限公司              | 49   | 7,910,412      | 0.061943676 |
| 保誠人壽保險股份有限公司              | 5    | 726,563        | 0.068817157 |
| 國泰人壽保險股份有限公司              | 139  | 53,562,072     | 0.025951199 |
| 中國人壽保險股份有限公司              | 76   | 17,138,394     | 0.044344879 |
| 南山人壽保險股份有限公司              | 37   | 31,784,093     | 0.011641043 |
| 新光人壽保險股份有限公司              | 88   | 23,908,800     | 0.036806531 |
| 富邦人壽保險股份有限公司              | 70   | 22,728,648     | 0.030798136 |
| 三商美邦人壽股份有限公司              | 51   | 16,326,993     | 0.031236615 |
| 遠雄人壽保險事業股份有限公司            | 58   | 10,158,888     | 0.057092863 |
| 宏泰人壽保險股份有限公司              | 4    | 1,320,594      | 0.0302894   |
| 安聯人壽保險股份有限公司              | 8    | 1,116,254      | 0.071668276 |
| 中華郵政股份有限公司(壽險處)           | 4    | 2,542,567      | 0.015732132 |
| 第一金人壽保險股份有限公司             | 2    | 81,867         | 0.24429868  |
| 合作金庫人壽保險股份有限公司            | 2    | 179,371        | 0.111500744 |
| 保德信國際人壽保險股份有限公司           | 4    | 1,182,556      | 0.033825037 |
| 國際康健人壽保險股份有限公司            | 6    | 822,377        | 0.072959239 |
| 英屬百慕達商友邦人壽保險股份有限公司台灣分公司   | 11   | 1,623,551      | 0.067752722 |
| 元大人壽保險股份有限公司(原紐約人壽)       | 3    | 1,143,408      | 0.026237354 |
| 全球人壽保險股份有限公司              | 40   | 10,367,827     | 0.038580891 |
| 法商法國巴黎人壽保險股份有限公司台灣分公司     | 3    | 488,770        | 0.061378563 |
| 英屬百慕達商安達人壽保險股份有限公司台灣分公司   | 0    | 110,303        | 0           |
| 英屬曼島商蘇黎世國際人壽保險股份有限公司台灣分公司 | 0    | 116            | 0           |
| 總計：                       | 667  | 207,341,602    | 0.032169135 |

註：

1.簽單契約總件(人)數：係指申訴率統計期間內，該保險公司之財產保險簽單總件數、個人保險有效契約總件數及團體保險有效契約總人數之總和

2.申訴率=[申訴件數/簽單契約總件(人)數]\*10000