

**財團法人金融消費評議中心
金融服務業申訴案件統計表**

業別:銀行業 收件方式:不區分 統計區間:2017/07/01~2017/09/30

爭議對象	申訴件數	案件比率
中國信託商業銀行股份有限公司	10	10.42%
華南商業銀行股份有限公司	6	6.25%
國泰世華商業銀行股份有限公司	6	6.25%
台新國際商業銀行股份有限公司	6	6.25%
上海商業儲蓄銀行股份有限公司	5	5.21%
台北富邦商業銀行股份有限公司	5	5.21%
花旗(台灣)商業銀行股份有限公司	5	5.21%
華泰商業銀行股份有限公司	4	4.17%
遠東國際商業銀行股份有限公司	4	4.17%
玉山商業銀行股份有限公司	4	4.17%
臺灣銀行股份有限公司	3	3.13%
合作金庫商業銀行股份有限公司	3	3.13%
第一商業銀行股份有限公司	3	3.13%
澳盛(台灣)商業銀行股份有限公司	3	3.13%
渣打國際商業銀行股份有限公司	3	3.13%
永豐商業銀行股份有限公司	3	3.13%
其他公司	23	23.96%
總計：	96	100%

註：

1. 案件比率=[申訴件數/全體銀行總申訴件數]*100%
2. 各別銀行申訴案件如少於3件，將不予揭露，故改以「其他公司」呈現