

## 財團法人金融消費評議中心 爭議類型統計表

業別:保險業-產物保險公司-非理賠 收件方式:不區分 統計區間:2017/04/01~2017/06/30

爭議類型	申訴件數	評議件數	合計	案件比率
通知義務(含危險增加或減少)	1	0	1	1.85%
續保爭議	10	3	13	24.07%
挪用保費	0	0	0	0.00%
保費之交付	2	0	2	3.70%
未到期保費之返還	1	0	1	1.85%
費率爭議--未依規定收取保費	0	0	0	0.00%
費率爭議--未依規定計退溢收保費	0	0	0	0.00%
費率爭議--其他	2	1	3	5.56%
拒絕承保、解除或終止契約	6	0	6	11.11%
保險期間	1	0	1	1.85%
保單效力	1	2	3	5.56%
時效爭議	0	0	0	0.00%
複保險	1	0	1	1.85%
理賠處理程序(含時效)	1	0	1	1.85%
特別補償基金業務	0	0	0	0.00%
業務招攬爭議	4	2	6	11.11%
違反適合度爭議	0	0	0	0.00%
未遵循服務規範	4	1	5	9.26%
承保範圍	0	0	0	0.00%
費率爭議	0	0	0	0.00%
其他	9	2	11	20.37%
總計：	43	11	54	100.00%