

財團法人金融消費評議中心 爭議類型統計表

業別:保險業-產物保險公司-理赔 收件方式:不區分 統計區間:2017/04/01~2017/06/30

爭議類型	申訴件數	評議件數	合計	案件比率
投保時已患疾病或在妊娠中	1	0	1	0.35%
違反告知義務	2	1	3	1.06%
不保事項(除外責任)	4	7	11	3.89%
必要性醫療	0	0	0	0.00%
醫療單據認定	7	1	8	2.83%
殘廢等級認定	46	14	60	21.20%
事故發生原因認定	13	10	23	8.13%
因果關係認定	6	6	12	4.24%
複保險	0	0	0	0.00%
汽車交通事故認定	6	3	9	3.18%
時效爭議	4	3	7	2.47%
追償事項	13	1	14	4.95%
加害人賠償金額之扣除與歸墊	2	0	2	0.71%
遲延給付	18	1	19	6.71%
契約效力爭議	5	1	6	2.12%
條款解釋爭議	6	1	7	2.47%
理賠金額認定	49	16	65	22.97%
承保範圍	15	5	20	7.07%
其他	12	4	16	5.65%
總計：	209	74	283	100.00%