

財團法人金融消費評議中心

爭議類型統計表

業別:保險業-人壽保險公司-理賠 收件方式:不區分 統計區間:2017/04/01~2017/06/30

爭議類型	申訴件數	評議件數	合計	案件比率
投保時已患疾病或在妊娠中	19	10	29	6.71%
違反告知義務	24	12	36	8.33%
除外責任	13	9	22	5.09%
必要性醫療	13	11	24	5.56%
醫療單據認定	9	0	9	2.08%
等待期間發生或確診之疾病認定	4	1	5	1.16%
停效期間事故認定	3	3	6	1.39%
失能或豁免保費體況認定	7	2	9	2.08%
殘廢等級認定	23	13	36	8.33%
癌症或其併發症認定	10	5	15	3.47%
手術認定	31	7	38	8.80%
時效爭議	1	1	2	0.46%
複保險	0	0	0	0.00%
事故發生原因認定	17	9	26	6.02%
因果關係認定	3	3	6	1.39%
遲延給付	22	12	34	7.87%
條款解釋爭議	12	7	19	4.40%
契約效力爭議	9	5	14	3.24%
理賠金額認定	30	16	46	10.65%
承保範圍	22	9	31	7.18%
其他	19	6	25	5.79%
總計：	291	141	432	100.00%