

財團法人金融消費評議中心
申訴案件及申訴率統計表

業別:保險業-產物保險公司

收件方式:不區分

統計區間:2017/04/01~2017/06/30

爭議對象	申訴件數	簽單契約總件(人)數	申訴率(萬分比)
台灣產物保險股份有限公司	9	1,330,372	0.06765025
兆豐產物保險股份有限公司	5	986,574	0.05068044
富邦產物保險股份有限公司	58	8,973,669	0.06463354
和泰產物保險股份有限公司	14	580,496	0.24117307
泰安產物保險股份有限公司	15	1,210,559	0.12390970
明台產物保險股份有限公司	17	1,532,943	0.11089780
南山產物保險股份有限公司(原美亞產物)	2	480,092	0.04165868
第一產物保險股份有限公司	7	1,794,448	0.03900921
旺旺友聯產物保險股份有限公司	15	1,947,938	0.07700450
新光產物保險股份有限公司	29	7,596,509	0.03817543
華南產物保險股份有限公司	9	1,118,280	0.08048074
國泰世紀產物保險股份有限公司	41	5,584,261	0.07342064
新安東京海上產物保險股份有限公司	19	1,461,530	0.13000075
台壽保產物保險股份有限公司	9	488,291	0.18431632
新加坡商美國國際產物保險股份有限公司	0	1,055	0
法商科法斯產物保險股份有限公司台灣分公司	0	30	0
美商安達產物保險股份有限公司台灣分公司	3	1,258,956	0.02382927
法商法國巴黎產物保險股份有限公司台灣分公司	0	8,882	0
有限責任台灣區漁船產物保險合作社	0	2,196	0
總計：	252	36,357,081	0.06931250

註：

- 1.簽單契約總件(人)數：係指申訴率統計期間內，該保險公司之財產保險簽單總件數、個人保險有效契約總件數及團體保險有效契約總人數之總和
- 2.申訴率=[申訴件數/簽單契約總件(人)數]*10000