

財團法人金融消費評議中心 申訴案件及申訴率統計表

業別:保險業-人壽保險公司

收件方式:不區分

統計區間:2017/04/01~2017/06/30

爭議對象	申訴件數	簽單契約總件 (人)數	申訴率(萬分比)
臺銀人壽保險股份有限公司	13	2,085,389	0.062338489
台灣人壽保險股份有限公司	49	7,864,942	0.062301794
保誠人壽保險股份有限公司	5	752,308	0.066462141
國泰人壽保險股份有限公司	123	53,011,242	0.023202626
中國人壽保險股份有限公司	65	17,135,466	0.037933021
南山人壽保險股份有限公司	36	31,687,034	0.011361114
新光人壽保險股份有限公司	82	23,650,279	0.034671895
富邦人壽保險股份有限公司	63	22,636,630	0.027830998
三商美邦人壽股份有限公司	54	19,407,473	0.027824333
遠雄人壽保險事業股份有限公司	47	10,485,672	0.044823069
宏泰人壽保險股份有限公司	2	1,310,318	0.01526347
安聯人壽保險股份有限公司	9	1,083,212	0.083086229
中華郵政股份有限公司(壽險處)	5	2,568,490	0.019466691
第一金人壽保險股份有限公司	3	77,317	0.388012986
合作金庫人壽保險股份有限公司	3	176,771	0.169711095
保德信國際人壽保險股份有限公司	1	1,175,768	0.008505079
國際康健人壽保險股份有限公司	8	847,383	0.094408314
英屬百慕達商友邦人壽保險股份有限公司台灣分公司	16	1,597,024	0.100186347
元大人壽保險股份有限公司(原紐約人壽)	5	1,121,141	0.044597424
全球人壽保險股份有限公司	25	10,331,226	0.024198483
法商法國巴黎人壽保險股份有限公司台灣分公司	2	488,846	0.04091268
英屬百慕達商安達人壽保險股份有限公司台灣分公司	1	103,078	0.097013912
英屬曼島商蘇黎世國際人壽保險股份有限公司台灣分公司	0	129	0
總計：	617	209,597,138	0.029437425

註：

1.簽單契約總件(人)數：係指申訴率統計期間內，該保險公司之財產保險簽單總件數、個人保險有效契約總件數及團體保險有效契約總人數之總和

2.申訴率=[申訴件數/簽單契約總件(人)數]*10000