

財團法人金融消費評議中心  
金融服務業申訴案件統計表

業別:銀行業      收件方式:不區分      統計區間:2017/04/01~2017/06/30

爭議對象	申訴件數	案件比率
台北富邦商業銀行股份有限公司	6	8.57%
國泰世華商業銀行股份有限公司	6	8.57%
台新國際商業銀行股份有限公司	6	8.57%
中國信託商業銀行股份有限公司	6	8.57%
華泰商業銀行股份有限公司	5	7.14%
玉山商業銀行股份有限公司	5	7.14%
星展(台灣)商業銀行股份有限公司	5	7.14%
華南商業銀行股份有限公司	3	4.29%
花旗(台灣)商業銀行股份有限公司	3	4.29%
聯邦商業銀行股份有限公司	3	4.29%
遠東國際商業銀行股份有限公司	3	4.29%
永豐商業銀行股份有限公司	3	4.29%
大眾商業銀行股份有限公司	3	4.29%
其他公司	13	18.57%
總計：	70	100.00%

註：

1. 案件比率=[申訴件數/全體銀行總申訴件數]\*100%
2. 各別銀行申訴案件如少於3件，將不予揭露，故改以「其他公司」呈現