

財團法人金融消費評議中心
出國報告摘要

2016.01.18v.

出國期間	105 年 9 月 16 日至 105 年 9 月 24 日			
出國地區	亞美尼亞-葉里溫			
出國類別	☒ 會議 ☐ 考察 ☐ 其他： 報告名稱：參加國際金融服務評議機構組織 2016 年會(International Network of Financial Services Ombudsman Schemes 2016 Conference; INFO 2016)			
出國人員	姓名 1	張冠群	單位職稱	評議主任委員兼總經理
	姓名 2	王智昱	單位職稱	評議處資深專員
	姓名 3	許朕翔	單位職稱	教育宣導企劃處專員
內容摘要 (300-500 字)	國際金融服務評議機構組織(International Network of Financial Services Ombudsman Schemes, INFO) 2016 年會於 9 月 18 日至 21 日在亞美尼亞葉里溫舉行，由亞美尼亞之金融爭議處理機構 Financial System Mediator 主辦本次年會。 本次年會以 ”DEFINING INDIVIDUALITY – GOING GLOBAL”為主題。主辦單位強調，在邁向全球化的同時，也不能忘記我們既有的歷史、文化及傳統對於我們的想法、行為及日常生活模式實有深遠的影響。而這些歷史、文化及傳統的差異，當然也將影響一國評議機制對於相關議題之看法，以及評議機制中相關紛爭解決程序之設計與內容。在此基礎上，本次年會探討議題包含各文化的全球化現象、影響評議機制的文化特殊性、調解制度、媒體關係及其他相關議題，並由各與會代表依產業類別就銀行、保險、投資進行分組討論，進一步交流各產業類別近來之趨勢、發展情形及熱門或新興之議題。 本報告將先簡要依序說明各場次之研討及交流內容，再提出相關心得與建議，期可供作本中心日後執行業務之參考。			
報告日期	106 年 5 月 日			