

財團法人金融消費評議中心

爭議類型統計表

業別:保險業-產物保險公司-非理賠 收件方式:不區分 統計區間:2017/01/01~2017/03/31

爭議類型	申訴件數	評議件數	合計	案件比率
通知義務(含危險增加或減少)	0	0	0	0.00%
挪用保費	0	0	0	0.00%
費率爭議--未依規定收取保費	1	0	1	1.79%
保險期間	0	0	0	0.00%
時效爭議	0	0	0	0.00%
複保險	0	0	0	0.00%
理賠處理程序(含時效)	0	0	0	0.00%
特別補償基金業務	0	0	0	0.00%
違反適合度爭議	0	0	0	0.00%
保費之交付	0	0	0	0.00%
費率爭議--未依規定計退溢收保費	2	0	2	3.57%
保單效力	2	2	4	7.14%
費率爭議--其他	2	1	3	5.36%
費率爭議	2	0	2	3.57%
未到期保費之返還	5	0	5	8.93%
業務招攬爭議	4	2	6	10.71%
承保範圍	0	0	0	0.00%
拒絕承保、解除或終止契約	4	0	4	7.14%
未遵循服務規範	2	2	4	7.14%
續保爭議	11	2	13	23.22%
其他	10	2	12	21.43%
總計：	45	11	56	100.00%