

財團法人金融消費評議中心 爭議類型統計表

業別:保險業-產物保險公司-理賠 收件方式:不區分 統計區間:2017/01/01~2017/03/31

| 爭議類型 | 申訴件數 | 評議件數 | 合計 | 案件比率 |
|---------------|------|------|-----|---------|
| 投保時已患疾病或在妊娠中 | 0 | 0 | 0 | 0.00% |
| 違反告知義務 | 1 | 1 | 2 | 0.71% |
| 不保事項(除外責任) | 6 | 7 | 13 | 4.63% |
| 必要性醫療 | 1 | 0 | 1 | 0.36% |
| 醫療單據認定 | 8 | 2 | 10 | 3.56% |
| 殘廢等級認定 | 19 | 18 | 37 | 13.17% |
| 事故發生原因認定 | 11 | 10 | 21 | 7.47% |
| 因果關係認定 | 9 | 7 | 16 | 5.69% |
| 複保險 | 0 | 0 | 0 | 0.00% |
| 汽車交通事故認定 | 10 | 2 | 12 | 4.27% |
| 時效爭議 | 6 | 2 | 8 | 2.85% |
| 追償事項 | 11 | 3 | 14 | 4.98% |
| 加害人賠償金額之扣除與歸墊 | 2 | 1 | 3 | 1.07% |
| 遲延給付 | 15 | 3 | 18 | 6.41% |
| 契約效力爭議 | 7 | 2 | 9 | 3.20% |
| 條款解釋爭議 | 3 | 3 | 6 | 2.13% |
| 理賠金額認定 | 53 | 16 | 69 | 24.55% |
| 承保範圍 | 18 | 9 | 27 | 9.61% |
| 其他 | 11 | 4 | 15 | 5.34% |
| 總計： | 191 | 90 | 281 | 100.00% |